

北本市立図書館 利用者アンケート(2024年度) 集計結果

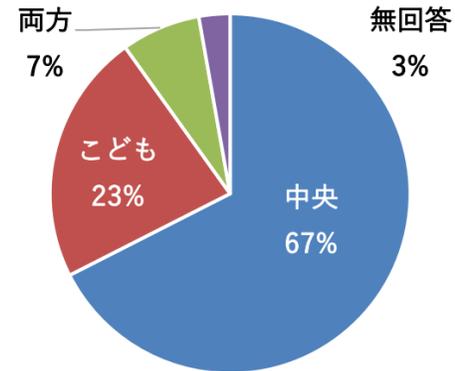
(中央図書館・こども図書館・Web版 合算)

実施期間：2025年2月1日～2月28日

中央図書館集計：180件 こども図書館集計：96件 Webアンケート：118件 計394件

1.主に利用する図書館

中央	こども	両方	無回答	計
266	89	28	11	394



2.利用者情報

① 年齢

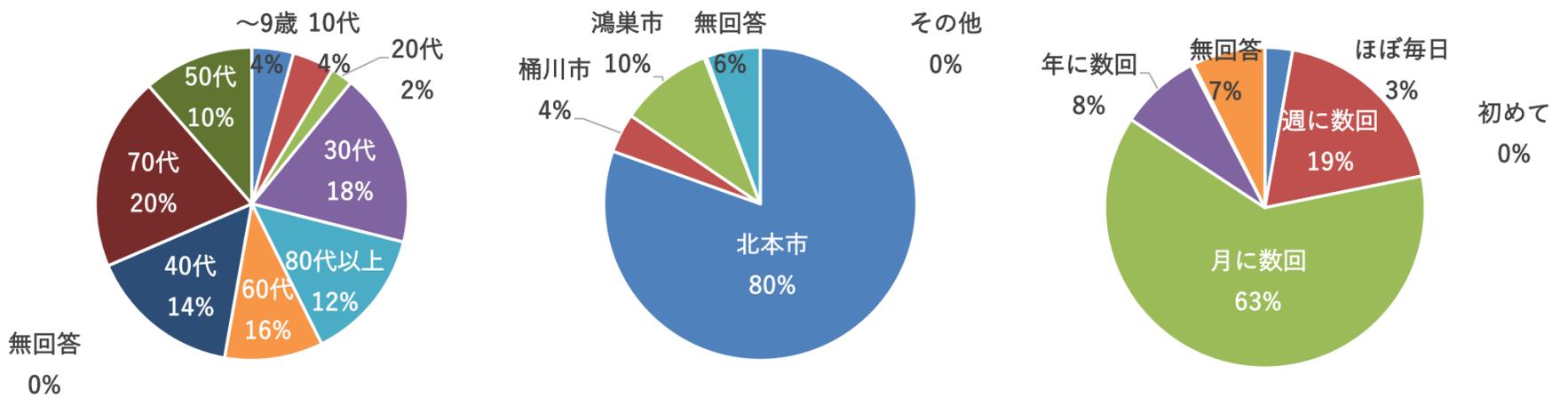
～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
17	17	9	71	54	40	62	79	45	0	394

② お住まい

北本市	桶川市	鴻巣市	その他	無回答	計
317	16	38	1	22	394

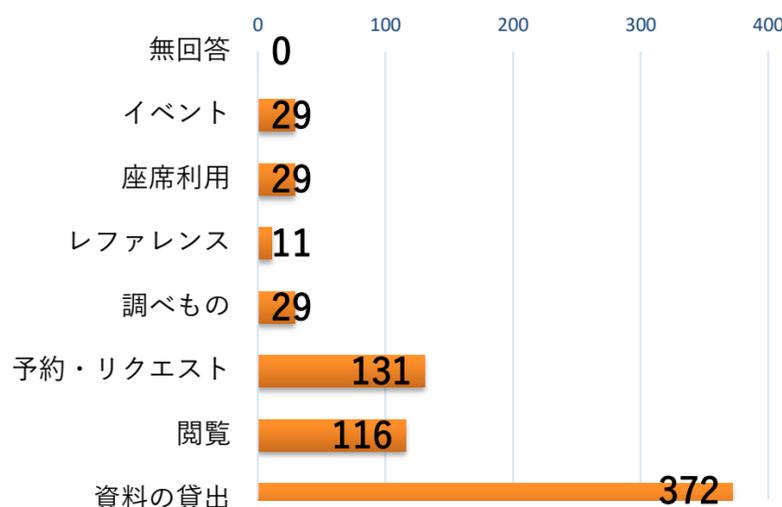
③ 利用頻度

ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	無回答	計
11	75	246	32	1	29	394



3.図書館の利用目的 (複数回答可)

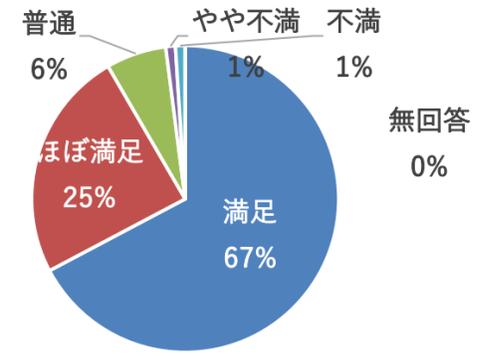
資料の貸出	閲覧	予約・リクエスト	調べもの	レファレンス	座席利用	イベント	無回答	計
372	116	131	29	11	29	29	0	717



4.満足度

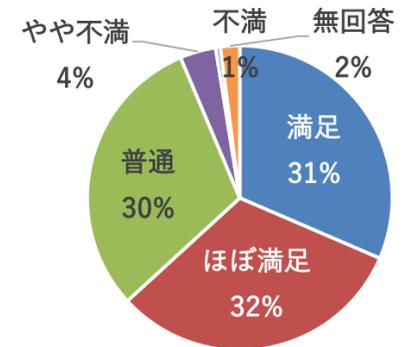
① スタッフの対応

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
265	96	25	4	4	0	394



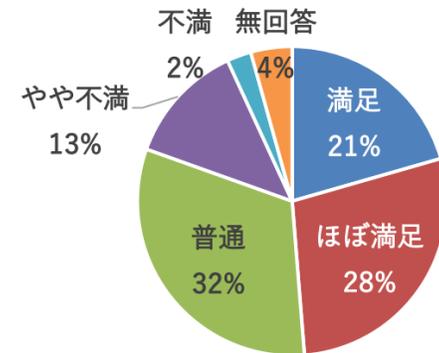
② 本の探しやすさ

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
124	125	120	15	2	8	394



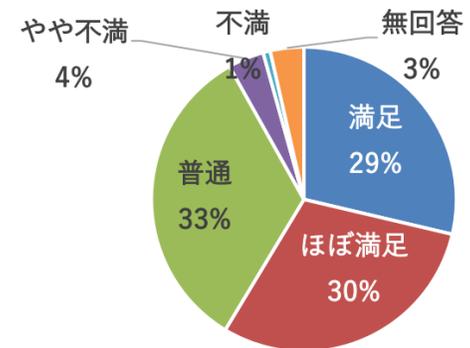
③ 資料の充実度

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
81	111	125	50	10	17	394



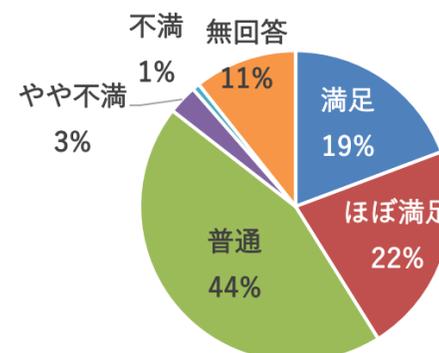
④ おすすめ本や特集

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
113	118	131	15	3	14	394



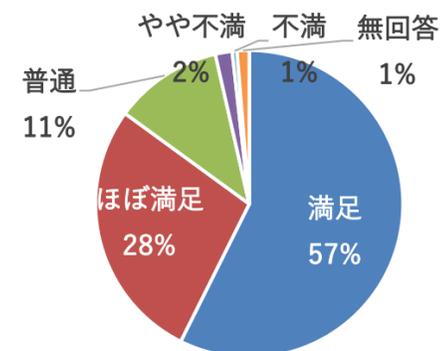
⑤ 図書館講座やイベント

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
76	86	175	12	3	42	394



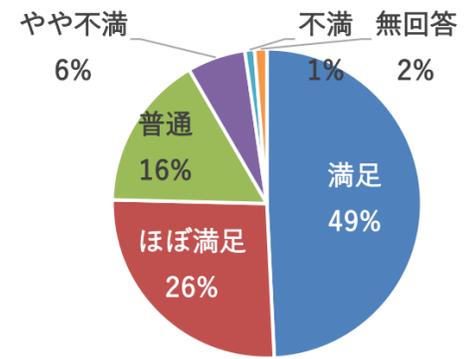
⑥ 開館日数や開館時間

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
226	109	45	7	2	5	394



⑦ 貸出点数や貸出期間

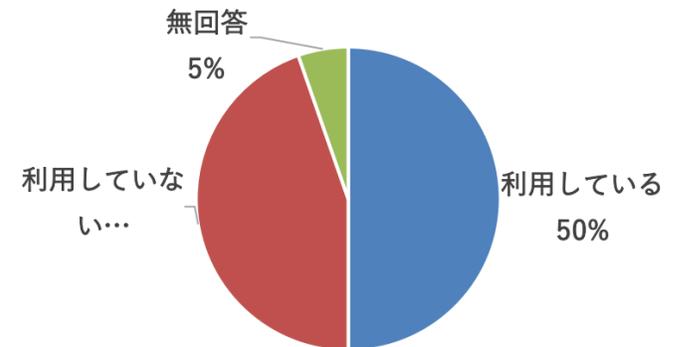
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
194	103	64	24	4	5	394



5.図書館のサービスについて

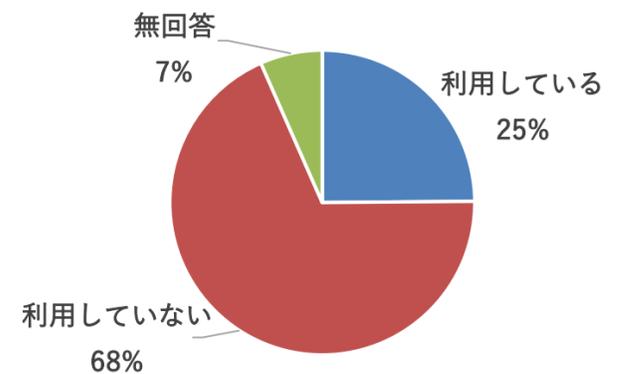
① 自動貸出機を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
197	176	21	394



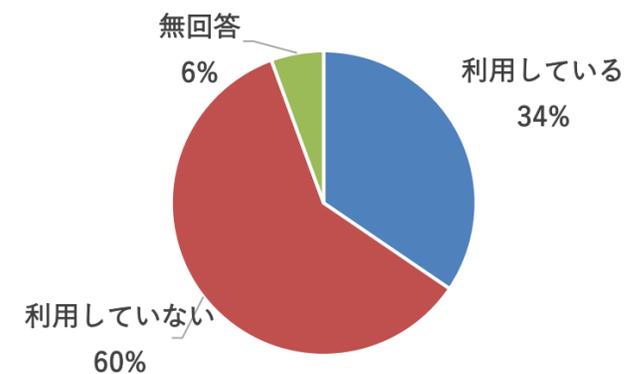
② 読書通帳を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
98	270	26	394



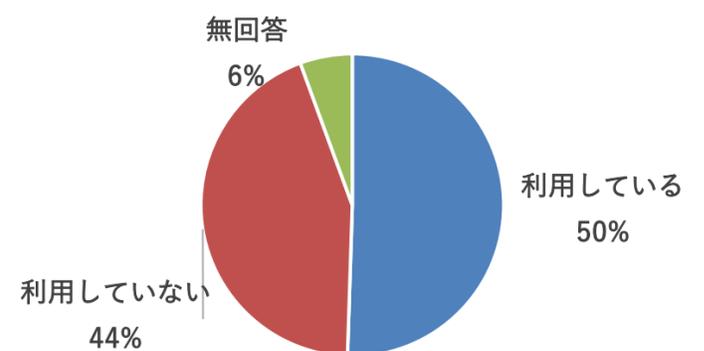
③ 本の除菌機を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
136	236	22	394



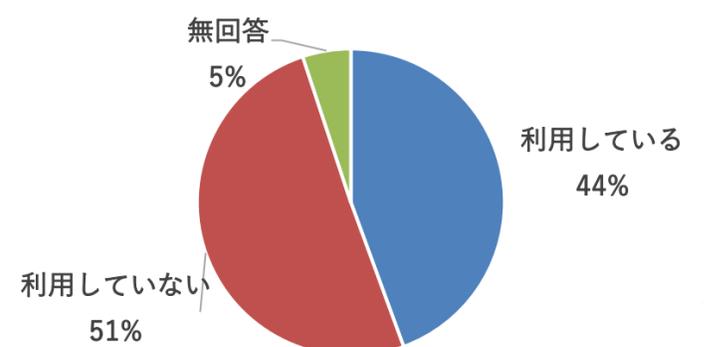
④ 図書館のホームページを利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
199	173	22	394



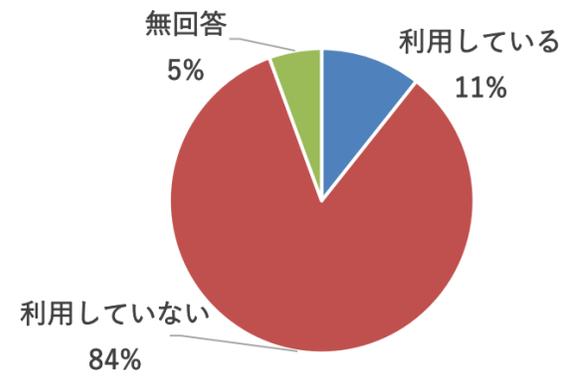
⑤ メールアドレスを登録していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
175	199	20	394



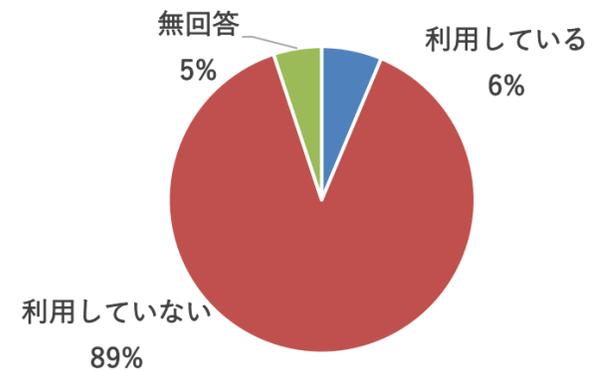
⑥ 北本市電子図書館を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
42	330	22	394



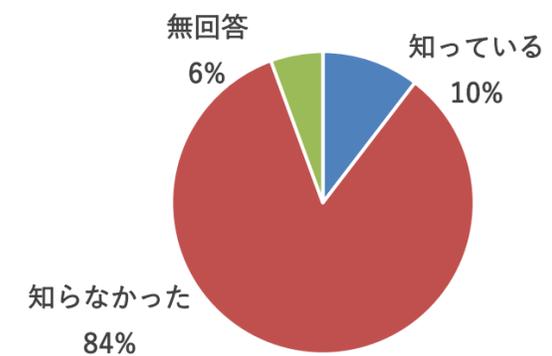
⑦ 館内で利用できるタブレット端末を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
25	349	20	394



⑧ 図書館のX (旧Twitter) を知っていますか？

知っている	知らなかった	無回答	計
41	331	22	394



6.中央図書館の改修工事についてのご意見

- ・広くしてほしい・大きくしてほしい (7)
- ・木のぬくもりを感じるような落ち着いた雰囲気図書館になったらいいと思う
- ・居心地のいい図書館を期待 (6)
- ・新しい雰囲気になったらいい (2)
- ・明るく清潔感のある図書館
- ・利便性
- ・ギャラリーやイベントスペース、印刷・製本スペースなどが併設された文化拠点のような役割が担えるとよいと思う
- ・照明を明るくしてほしい (28)
- ・照明を明るくしてほしい (蛍光灯のような白い光ではなく少しオレンジっぽい優しい光がよい)
- ・カウンターの動線が悪い (混む・返却が遠回り・狭い・人とぶつかる) (3)
- ・カウンターの増設
- ・入口付近を広くしてほしい (入りやすい雰囲気・開放的な雰囲気) (4)
- ・通路を広くしてほしい
- ・開架スペースを増やしてほしい
- ・閲覧スペースを増やしてほしい (9)
- ・寝転んで背もたれのあるソファ・ゆったり落ち着いた雰囲気
- ・閲覧席も個人スペースにしてほしい
- ・個人スペースを増やしてほしい
- ・閲覧席は椅子を増やして、机はいらない
- ・スタンドデスクを導入してほしい (2)
- ・その場で読めるスペースがほしい
- ・パソコンスペースを増やしてほしい (電源・Wi-Fi完備) (黒磯駅前にある図書館が理想) (2)
- ・学習コーナーにコンセントを設置してほしい (オンライン授業を視聴するため充電したい)
- ・学習コーナーを広くしてほしい・机を増やしてほしい (4)
- ・学習コーナーは少なくとも今くらいの広さがほしい (2)
- ・学習コーナーを減らして蔵書スペースを広くしてほしい
- ・学習コーナーで勉強しているとカウンターの声が大きくて集中できないので改善してほしい

- ・学習コーナーに参考図書があるので、勉強している人に遠慮して参考図書を利用しづらい
- ・試聴スペースがほしい
- ・軽食スペース・休憩スペースがほしい (6)
- ・資料を探しやすくしてほしい (3)
- ・本棚の下の段が探しにくい・見づらい (4)
- ・本を探しやすい位置にしてほしい
- ・検索端末を増やしてほしい
- ・図書除菌機を増やしてほしい
- ・インターネットからの情報を活用できる設備とデータベースサービスを充実させてほしい
- ・レファレンスカウンターを設置し、情報のナビゲーターとしての能力を持つ職員を配置してほしい
- ・中央図書館に絵本を含む児童書やYAコーナーがあるのもありがたいと思っているので、継続してほしい (2)
- ・多くの人ができることを望んでいる。料金がかからず子供が利用できるのはありがたい
- ・子ども（未就学児）が利用できるコーナーや机などのスペースがあると、親子でこども図書館と中央図書館にそれぞれ行かずに1か所で済むので利用しやすい
- ・子ども用トイレ・ベビーカーが入りやすい広さ・ベビーカーの置き場所
- ・空調をよくしてほしい（壊れない・場所によって効きが違う） (4)
- ・今のままで満足 (4)
- ・場所は今のままにしてほしい
- ・今まで通りコンパクトで使いやすい図書館であるといいなと思います。本の量も多すぎず少なすぎず私は大好きです
- ・本のある場所を覚えていて、読む時が来たらすぐ借りれるようにしているので今改修がある事を知ってショックを受けた。なるべく何も変えないでほしい
- ・楽しみにしている (2)
- ・今後も利用します (2)
- ・ふつうに利用したい
- ・改修工事があることを知らなかった (4)
- ・改修中に利用できない期間を極力短くして欲しい (3)
- ・利用できなくなる期間は寂しいが、大好きな図書館が素敵になることを楽しみにしている
- ・こども図書館の内装がとても綺麗ななので、改修後も引き続き力を入れてほしい
- ・いつも子供図書館の利用だけだったので、新しくなったら中央図書館の方も利用したい
- ・鴻巣図書館はとても明るくて利用しやすいので参考にしてみてもいいですか。
- ・桶川、鴻巣のように新しく綺麗な施設になってほしい
- ・図書館の機能は継続してほしい
- ・図書館の充実度は市の教育や文化に対してどれだけ力を入れているかというバロメーターみたいに感じる
- ・工事の期間や、改修中の中央図書館がどうなるのか早く知りたい (3)
- ・駐車場を広くしてほしい・短時間の図書館利用者専用の駐車場を確保してほしい (2)
- ・駐輪場を使いやすくしてほしい
- ・立派な文化センター、図書館を期待しています
- ・プラネタリウムの充実を希望
- ・飲食店のスペースを広げてほしい（もっと安いものを売ってほしい）

7.そのほか、図書館についてのご意見

《中央図書館について》

- ・利用しやすく気に入っている (4)
- ・照明が暗い (4)
- ・館内が暗く、解放感に欠ける
- ・もっと自然を取り入れた明るい雰囲気がほしい
- ・蔵書（本・CD）を増やしてほしい、充実させてほしい (30)
- ・CDの曲やアーティストが偏っている、重複が目立つ
- ・新刊が入るのが遅い
- ・専門書を増やしてほしい
- ・新しい本を借りやすい状況を作ってもらいたい
- ・新しい本が多くて楽しい

- ・古い本は入れ替えてほしい
- ・昔の作家の作品をもう少し置いて欲しい
- ・椎名誠の本を増やしてほしい
- ・文庫本が少ない
- ・昔あった本がなくなるのが困る
- ・分類をもう少し細かくしてほしい：特に料理本（タイトルから探し出せたことがない）
- ・季刊誌の雑誌は、1ヶ月たったら利用可能になるとありがたい
- ・開館時間が長くて便利（2）
- ・開館時間を増やしてほしい（3）
- ・休館日が少なくて助かる
- ・開館時間を減らしてもよい
- ・閉館時間が遅いのでスタッフの負担が大きいのでは？
- ・休館日をなくしてほしい（2）
- ・子どもは楽しんでいるが、自分（80代）は楽しめない
- ・いつも電話をしてくれてありがとう。助かっています
- ・中身を新聞紙で隠してヒントをたよりに本を選ぶ特集が楽しかった。自分では選ばない本に出会えた
- ・特集コーナーが楽しい・本を読んでほしい工夫があって楽しい（6）
- ・特集コーナーの下の段が取りづらい（通行の邪魔になりそう・しゃがみづらい）
- ・特集を楽しみにしているが月毎にテーマが変わるので全部借りきれず残念。特集のリスト（プリントしたもの）がほしい
- ・世代を超えた交流ができるイベントを企画してほしい
- ・本がぎっしり入りすぎていて抜き取りづらい
- ・書架の下段は取りづらいので30cmほど上げてほしい
- ・学習コーナーを拡充したのはよい
- ・学習コーナーは学生優先にしてほしい
- ・学習コーナーの利用は時間無制限、混んでいる時だけ延長するようにしてほしい
- ・パソコン優先席が少ない
- ・雑誌コーナーを広げてほしい
- ・食事できるスペースがほしい。寒い中、外で食べたり、ロビーの端で食べたり、なんとかして下さい！
- ・カウンターに自動貸出機くらいの高さくらいの荷物を置く台がほしい
- ・レファレンス専用カウンターがほしい
- ・レファレンスサービスが弱い
- ・小さい子供達もより使いやすくできるとよい
- ・消毒液を絶やさないとほしい
- ・分室を午前中から開けてほしい（2）
- ・分室の開室時間が短い・開室日が少ない（3）
- ・分室は利用していないのでよくわからない（2）
- ・分室が機能していない、役に立たない・貧弱すぎる（2）
- ・分室の本がマンネリでつまらない・古すぎる・少なすぎる（3）
- ・分室を変わず利用したい
- ・分室しか利用していない（中央は行かない）
- ・分室の開館時間が短いので、分室にしかない本を中央図書館で借りれると良い。返却は他館でもできるのに、借りる時も利用できたらと思う。
- ・公民館にもWi-Fiがあるとよい
- ・公民館の職員の私語が多く、いつもうるさい
- ・分室の存在をもっとアピールした方がよいのでは？
- ・立礼は大変でしょうが気持ちがいい
- ・スタッフがいつも丁寧な対応・親しみやすい（3）
- ・スタッフの中に声をかけづらい人がいる・声がうるさい・冷たい（3）
- ・スタッフがいつも立っているのが気の毒に感じているので、座ってもよいと思う
- ・司書の資格があるスタッフが半分はいると聞いているが、今の現状に満足されていないのではないか？生き生きしてやってるように見えない。また、館長の顔がまったく見えないのが残念
- ・本を処分するくらいなら売ってほしい

- ・最近、リサイクル本を無料でもらえた。すごく良い
- ・催し物の情報（お知らせ）は何を見ればいいのかわからない
- ・新聞の折り込みチラシを配布してほしい（週替りで廃棄）
- ・長時間の閲覧席独占や、マナー遵守をしてほしい
- ・カウンターで大声で威圧的な態度をとる男性利用者がいた。見ていてとても不快でしたが、対応していたスタッフの方が冷静な態度で非常に好印象でした
- ・土日の駐車場が混んでいて停められない

《こども図書館について》

- ・本の読みきかせなどいつも楽しく利用させてもらっている（2）
- ・とても魅力的でずっと居たくなる・快適（2）
- ・清潔・きれい・明るい・広い・静か（5）
- ・楽しい・大好き（3）
- ・満足（2）
- ・新しい本も多い。子どもがいつも喜んでいる
- ・紙芝居がたくさんあり楽しんでいる
- ・読みたい本がわかりやすい。子ども向け・育児書など充実している（4）
- ・シリーズものは作者名順ではなく、シリーズ順だと探しやすい
- ・行ったことがない・大人でも利用しやすくしてほしい・行きづらい（8）
- ・行く機会がない
- ・入るときに靴を脱ぐのが面倒(2)
- ・座って読める場を増やしてほしい
- ・子どもがもっと自由に利用できるといい。禁止が多いように感じる
- ・おり紙のレベルが高くてびっくり
- ・展示や飾りが楽しく、利用しやすい（2）
- ・あまり利用していないが、市役所を利用する際、窓越しに見えるPOPがいつもかわいい
- ・年齢別のお勧めを掲示してほしい
- ・年齢別のお勧めコーナーを作してほしい
- ・小学生低学年でも読めるを増やしてほしい。昔からあるような有名な絵本も無いことがよくあり、自分で購入している
- ・スタッフの対応が親切で感じが良い（4）
- ・男性スタッフもいて、子供が喜んでいる
- ・児童文化活動の拠点として、市民と連携をしながらすばらしい事業を展開してください
- ・5才の息子が0才の頃からずっとお世話になっていて、親子で大好きな場所です。こんなすてきなこども図書館ある北本市に住めていることが幸せです
- ・子供の遊び場が少しあるとよい
- ・こども図書館にも学習コーナーを設けてほしい

《中央図書館とこども図書館について》

- ・利用しやすい
- ・よく整理整頓されている
- ・周りがいつもきれいに掃除されている
- ・スタッフの対応に満足（4）
- ・充実した図書館になるよう期待している
- ・親子で利用している
- ・別々にあるので、子供は子供で本を探しやすくてとても良いと思う。子どもの声を気にすることなくお互い利用できる
- ・こども図書館があるなら中央図書館に児童書のスペースはいらない
- ・こども図書館の雑誌が17時までしか見れないので不便。全て21時までやっている中央図書館に移動してほしい
- ・こども図書館に絵本などを全てまとめてほしい。たとえ目と鼻の先にあったとしても、小さい子供を連れていくと中央図書館にある本を探しに行くのが手間に感じる
- ・両方の建物の移動が安易になるのが望ましい

- ・こども図書館があるのだから、中央図書館に子ども優先席や子どもコーナーを作るのをやめてほしい。親である大人ががマナーを無視する態度の人ばかりで迷惑なので、子ども用・大人用しっかり分けてほしい
- ・合併してほしい
- ・食事できるスペースがほしい
- ・CDもブックポストに入れられるようにしてほしい
- ・駅にブックポストがほしい (7)
- ・近隣図書館より満足
- ・新刊を増やしてほしい (2)
- ・絵本を充実させてほしい。「えほんナビ」等でおすすめの本が読みたい。(2)
- ・CDを増やしてほしい (7)
- ・DVDを入れてほしい・リクエストできるようにしてほしい (2)
- ・人気本が借りやすくなるようにしてほしい
- ・中学・高校の教科書を入れてほしい
- ・電子図書館の本をもっと充実させてほしい(2)
- ・貸出期間を増やしてほしい (4)
- ・貸出点数を増やしてほしい (3)
- ・団体の貸出し点数を増やしてほしい
- ・予約本の取り置き期間が近隣の図書館に比べて短い。せめて10日にしてほしい
- ・休館日を増やしてもよい
- ・自動貸出機・読書通帳・除菌機は最高に良い
- ・昔、本を借りたら体中痒くなりかぶれた。今は除菌機があるのでそんなことはなくなった
- ・受付業務を外注する自治体が増えていますが、スタッフの待遇改善も必要だと思う
- ・蔵書数は少なくても新しい本、魅力的な本がたくさん揃えてあり、造詣が深い司書さんが選書されているのだなと感じている。企画コーナーも内容をしっかり把握しているからこそできる展示だと感じている。今は新しい建物ではないかも知れませんが、本たちに血が通っていてキラキラしている空間だと思う。こんな良い仕事（空間作り）できたら幸
- ・家から図書館まで遠いので借りる頻度が減ってしまう
- ・利用者のモラルの欠如やマナー違反が気になる。咳エチケットやマスク着用はなく、新聞や本に咳やくしゃみが飛び散るのをよく見かける。スタッフの方への理不尽な物言いやクレームは見ていて不快。先日も成人式の日を理由に休館するのはなぜかと問い詰める高齢者がいた。
- ・全国には素敵な図書館が増えていると思う
- ・イベントがある週末に車が駐められずに利用できない日が多々ある。図書館利用専用の駐車スペースを確保してほしい
- ・本の検索をする時に、漢字をひらがなやカタカナで一部分入力するとヒットしない。あやふやなタイトルでも該当しそうな本が出てくるとよい
- ・図書の検索が簡単にできるようにしてほしい。時々検索に時間がかかる
- ・検索したときに、本や雑誌の表紙が見えるようにしてほしい
- ・検索したときに、本の位置に印が付くようにしてほしい
- ・検索したときに、作家の所蔵一覧が見つげにくい
- ・ホームページから本の予約をして、その本が用意できたらメールでお知らせを頂ける仕組みがとても良い
- ・ホームページに貸出履歴機能がほしい。または、予約する際、一度借りた本は再度予約しますか？などの機能があれば良い
- ・持ち込み機器（PC・スマホ）による館内での所蔵位置案内や、オーディオデータの試聴サービスの提供
- ・鴻巣図書館ですでに提供中の「NAXOS MUSIC LIBRARY」による音楽配信サービスを北本図書館でも利用したい
- ・子供用の図書の探しやすさの改善（「このゾーンのどこか」というざっくりとした結果しか分からず、どの棚かがわからない）
- ・東口方面にも図書館を作してほしい
- ・書店が少ない。図書館と書店がコラボできる部分があればよい
- ・返却ポストを24時間使用できるようにしてほしい。駅のポストもわかりづらい。改札階に24時間使用できるようにしてほしい。電車通勤者には駅近の近隣の市がうらやましい。ただし予約の本の待ち日数はどこよりも早い。さいたま市、桶川、鴻巣を利用しているが北本はダントツ早い。
- ・子供と親と一緒に学べる（学習できる）スペースがほしい
- ・“マッチングアプリ”みたいにその時の心情に合った本が分かれると面白い。例えば“良い事があった日”とか“最近ついていないなぁ”と感じた時のお奨め本の紹介