

北本市立中央図書館 利用者アンケート(2025年度) 集計結果

実施期間：2026年2月1日～2月28日

アンケート用紙での回答：118件 Webアンケートでの回答：169件

合計：287件

【1】利用者情報

① 年齢

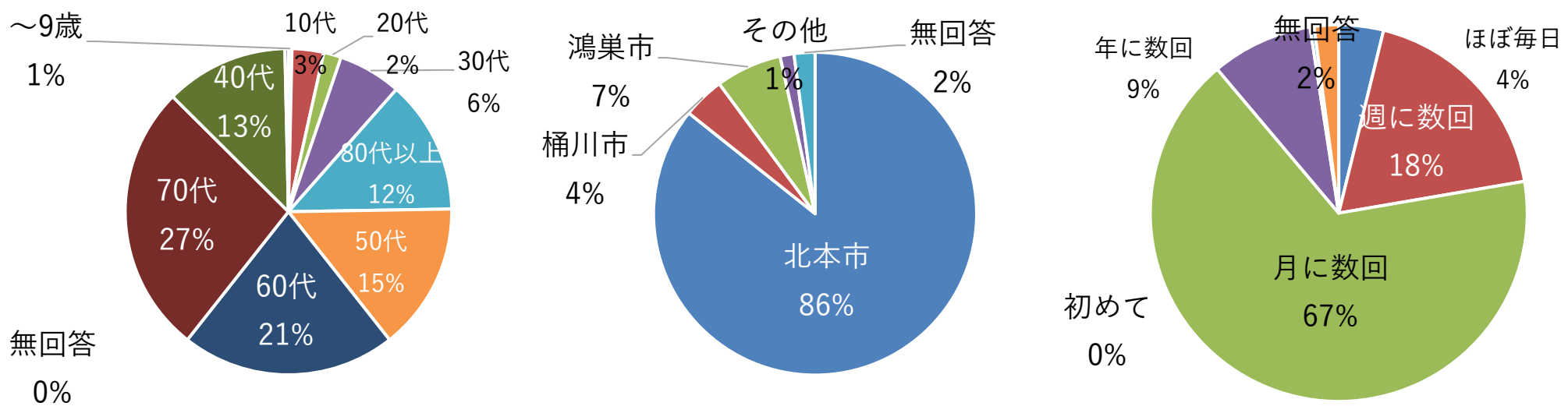
	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
紙	1	4	1	1	7	4	16	54	29	1	118
WEB	0	5	4	17	31	38	45	23	6	0	169
計	1	9	5	18	38	42	61	77	35	1	287

② お住まい

	北本市	桶川市	鴻巣市	その他	無回答	計
紙	99	1	11	1	6	118
WEB	147	11	8	3	0	169
計	246	12	19	4	6	287

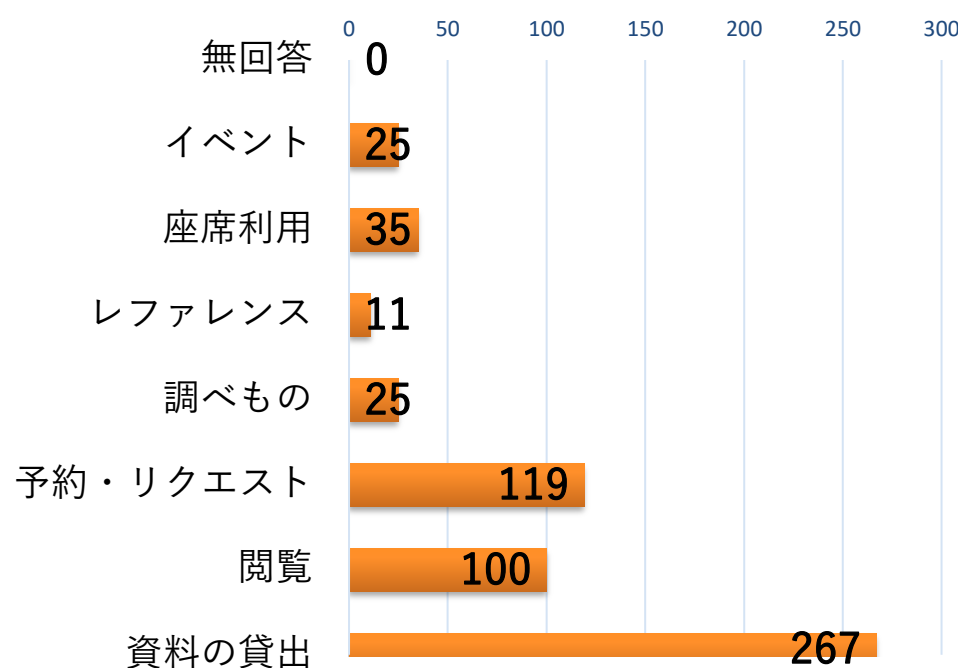
③ 利用頻度

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	無回答	計
紙	5	34	71	2	0	6	118
WEB	6	19	120	23	1	0	169
計	11	53	191	25	1	6	287



【2】図書館の利用目的（複数回答可）

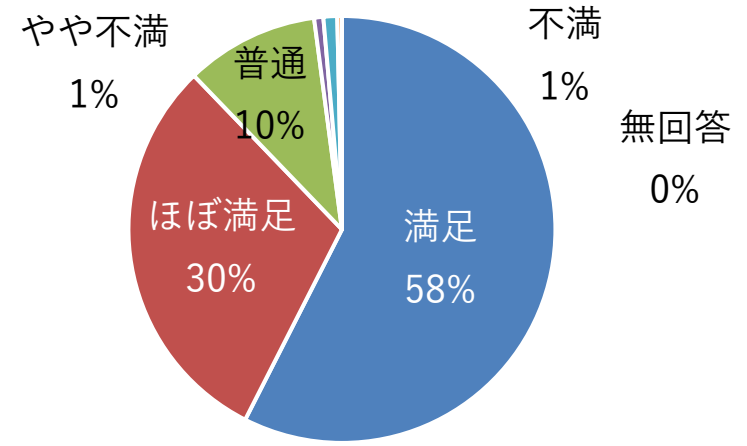
	資料の貸出	閲覧	予約・リクエスト	調べもの	レファレンス	座席利用	イベント	無回答	計
紙	107	52	49	13	9	10	16	0	256
WEB	160	48	70	12	2	25	9	0	326
計	267	100	119	25	11	35	25	0	582



【3】満足度

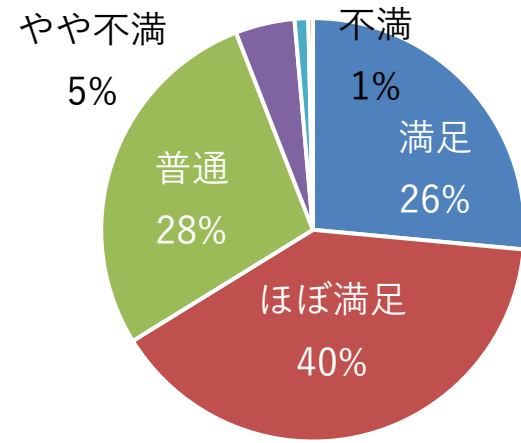
① スタッフの対応

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
紙	73	33	9	0	2	1	118
WEB	92	54	20	2	1	0	169
計	165	87	29	2	3	1	287



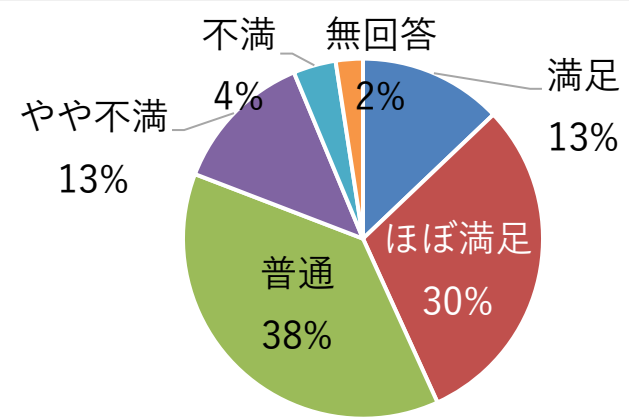
② 本の探しやすさ

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
紙	32	41	35	7	2	1	118
WEB	44	73	45	6	1	0	169
計	76	114	80	13	3	1	287



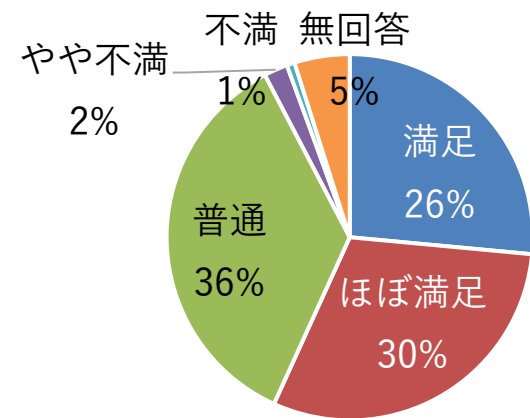
③ 資料の充実度

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
紙	19	37	43	9	3	7	118
WEB	18	50	65	28	8	0	169
計	37	87	108	37	11	7	287



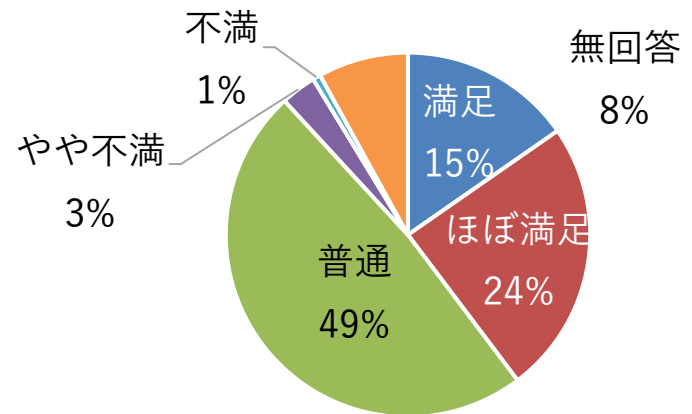
④ おすすめ本や特集

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
紙	27	32	40	4	1	14	118
WEB	49	55	62	2	1	0	169
計	76	87	102	6	2	14	287



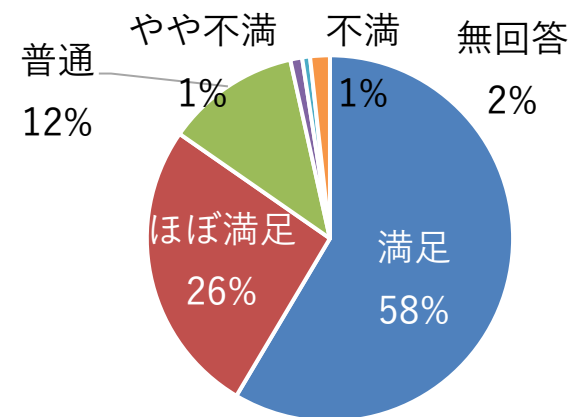
⑤ 図書館講座やイベント

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
紙	21	20	48	5	1	23	118
WEB	23	50	91	4	1	0	169
計	44	70	139	9	2	23	287



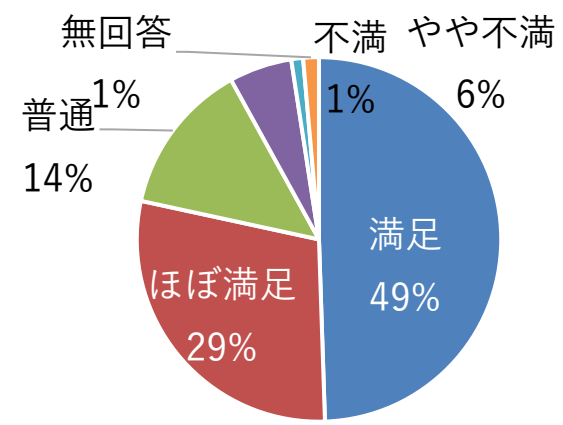
⑥ 開館日数や開館時間

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
紙	56	36	17	2	2	5	118
WEB	112	39	17	1	0	0	169
計	168	75	34	3	2	5	287



⑦ 貸出点数や貸出期間

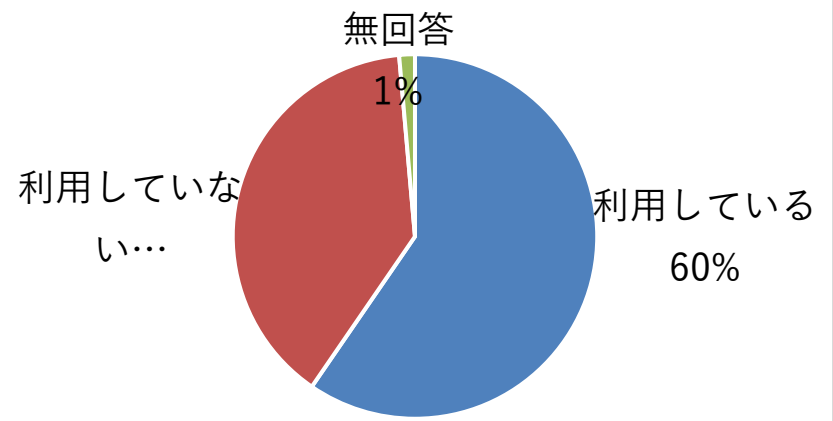
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
紙	52	35	18	8	1	4	118
WEB	90	48	21	8	2	0	169
計	142	83	39	16	3	4	287



【4】図書館のサービスについて

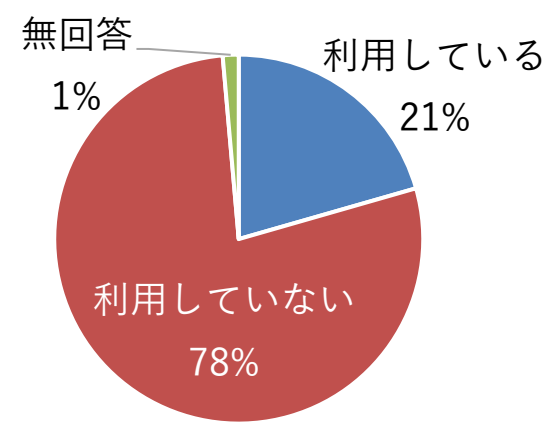
① 自動貸出機を利用していますか？

	利用している	利用していない	無回答	計
紙	64	50	4	118
WEB	107	62	0	169
計	171	112	4	287



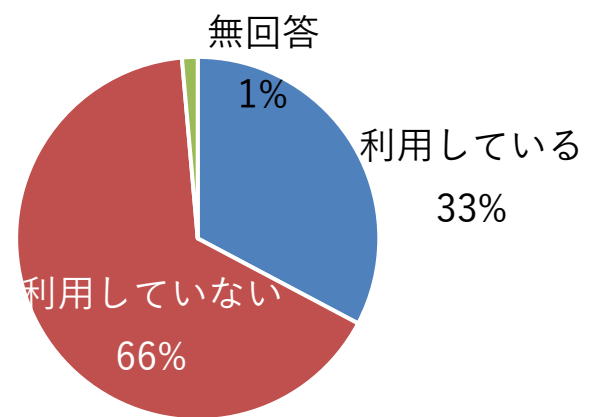
② 読書通帳を利用していますか？

	利用している	利用していない	無回答	計
紙	24	90	4	118
WEB	35	134	0	169
計	59	224	4	287



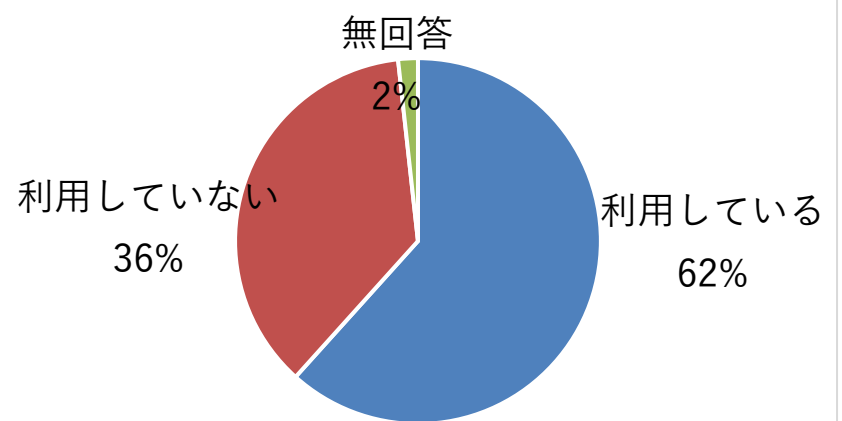
③ 本の除菌機を利用していますか？

	利用している	利用していない	無回答	計
紙	38	76	4	118
WEB	56	113	0	169
計	94	189	4	287



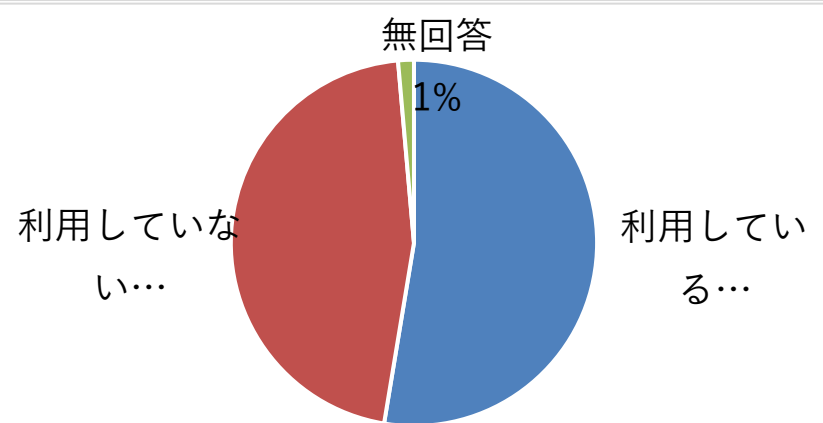
④ 図書館のホームページを利用していますか？

	利用している	利用していない	無回答	計
紙	29	84	5	118
WEB	148	21	0	169
計	177	105	5	287



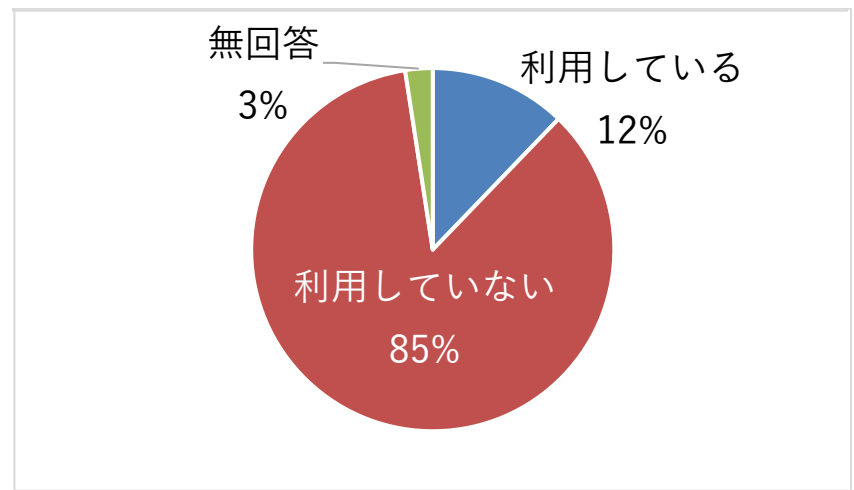
⑤ メールアドレスを登録していますか？

	利用している	利用していない	無回答	計
紙	24	90	4	118
WEB	127	42	0	169
計	151	132	4	287



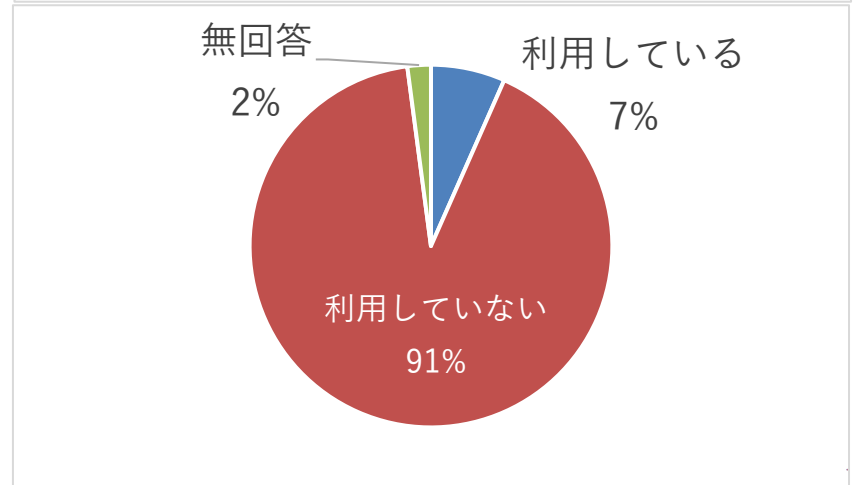
⑥ 北本市電子図書館を利用していますか？

	利用している	利用していない	無回答	計
紙	5	106	7	118
WEB	30	139	0	169
計	35	245	7	287



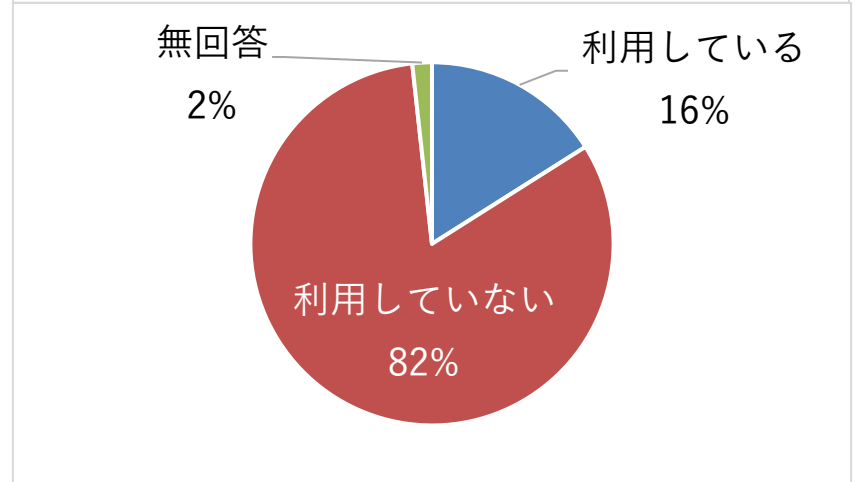
⑦ 館内で利用できるタブレット端末を利用していますか？

	利用している	利用していない	無回答	計
紙	7	105	6	118
WEB	12	157	0	169
計	19	262	6	287



⑧ 図書館のX (旧Twitter) を知っていますか？

	利用している	利用していない	無回答	計
紙	14	99	5	118
WEB	32	137	0	169
計	46	236	5	287



【5】中央図書館についてのご意見

蔵書について・資料の探しやすさについて

- ・ 本棚の高さが高すぎる。古い本は出さないでほしい。書店のようなPOPをつけて探しやすくしてください。読みたい本を探してくれるサービスは嬉しい。
- ・ 本棚の一番下の段は資料が探しにくい。(2)
- ・ 高齢を口実にして、昔のサービスを強要しております。甘えだとわかっておるのですが、私の能力だと今の体制についていけません。おゆるしてください。
- ・ 資料が少ない。(5)
- ・ 雑誌が少ない。人気の雑誌は2冊位購入してほしい。
- ・ 視聴覚資料が少ない。(2)
- ・ 資料が古い。古い本は書庫に下げてほしい。(3)
- ・ 古い本も書庫に下げないでほしい。
- ・ 新刊が少ない、または棚にない。(2)
- ・ 読みたい本がいつも貸出中。
- ・ 小説は文庫で読みたい。
- ・ シリーズものが少ない。
- ・ (こども図書館にあるような) 児童書の読み物をもっと置いてほしい。
- ・ 電子化はしないでほしい。
- ・ 分室をよく利用するが、並んでいる本に変化がない。
- ・ IT技術関連の資料をもう少し充実させて欲しい。
- ・ とにかく蔵書数を増やしてほしい。図書館内の本を使用しない自習スペースは図書館外に作れるはず。図書館内のスペースを本を置くスペースにしてほしい。近隣の図書館に比べ劣る感じがとても残念。北本市在住だからできれば北本市の図書館を利用したいとは思っているけど…。
- ・ ブルーボックスをもっと増やしてほしい
- ・ 蔵書が豊富で、読みたいと思った本はほぼ市内で借りられるので満足しています。
- ・ 他の市町村に比べて蔵書が少ないと思いますが、リクエストをすると、近隣図書館から借りて貸してくださるサービスはとてもよいと思いました。
- ・ 他の図書館からお借りする資料も延長して4週間借りられるようになれば嬉しいです！
- ・ 電子図書館の蔵書をより充実して欲しい。

利用しやすさについて

- ・ 休館日が少なく良い。
- ・ 閉館時間が遅いので利用しやすい。
分室は週2日、午後13時～17時の開館だが、午前中（10時～）利用できるようにしてほしい。（2）
- ・ 午前中に図書館の職員は来ているのになぜ？
介護施設の職員です。利用者様で読書好きな方がいて、大きな字の本があるので借りています。とても喜んでます。
施設にも遺族が寄付してくださった本がたくさんあるのですが、毎週借りています。
- ・ 貸出、予約数をもっと増やして欲しい。
- ・ 駅前、駅中にブックポストを設置してほしい。（4）
- ・ 1～2週に1回のペースで利用しておりますが、気持ちの良いご対応や新刊案内の充実など、感謝しております。
- ・ 21時まで利用できるには大変便利です。遅い時間までご苦労様ですが頑張ってください！
- ・ いつも迅速丁寧に対応していただき、感謝しています。
- ・ おすすめの本や特集が楽しみです！
- ・ おもしろい本が揃っていて嬉しい。CDの貸出点数を増やしてほしい。
システムの難しいかもしれないが、予約した本が、なぜかいつに用意できましたと連絡がくるときがある。こちらにも一度には読めないもので、どうにか間隔を空けることはできないかと思う。
- ・ はじめて自動貸出機を利用した時、本をどのように置けば誤動作しないのか、職員に聞くまで利用方法が分からなかった。
高齢者になり足の不調もあり自宅からのバスも減便になり北本駅からの乗り継ぎも合わず利用する回数も減りました。
- ・ でも図書館に行ってたくさんの中から選ぶ。子どもの本も雑誌も。本が好きなので目が見えて理解ができる間はずっと利用し続けると思います。リクエストもいつもありがとうございます。
市役所側にある雑誌を読みたくても19:00で閉館し、非常に不便です！
- ・ 21:00までやってる本館に移して欲しいです！
- ・ 主にネットで予約して近くの公民館で貸出しと返却をしています
遅い時間まで開館してくださり大変かと思いますが、昼間働いているものにとってはありがたく、また、税金を納めて
- ・ いる甲斐があります。
また、職員の方々の対応があたたかいです。
- ・ 土曜日、日曜の開館時間を 8：30 に変更を検討して頂きたい。

座席利用について

- ・ 他自治体図書館の休館日にパソコンコーナーが利用できるのがとてもありがたいです。皆さんとても明るくて気持ちがいいです。
パソコン席において、WiFiが途切れがちです。中継機などで対応してほしいです。あと、Xで開館状況をポストしてほしいです（実施されていたらすみません）。

図書館の企画・イベント、要望

- ・ イベントや、雑誌のリサイクルは嬉しい。
- ・ 雑誌のリサイクルのやり方・対応がイマイチ。
- ・ 人気のある本を教えてほしい。
日々気持ちよく利用させていただいています。毎月の本の特集が楽しみです。スタッフの方の対応がいつも温かくて感謝しています。
- ・ 入口のおすすめ本の企画は、とてもよいと思います。
- ・ 不要になった本、雑誌の頒布会の回数を増やして欲しい。

館内検索端末について

- ・ 操作方法が難しく、検索しても出てこない。マニュアルを机に貼ってほしい。

HPについて

- ・ HPがどこにあるのかわからない。
- ・ よく期間延長をしますが、利用案内-利用者照会から入るのが面倒です。メニューにマイページがあると手間が省けて嬉しいです。あと、電子書籍利用したいが今のところ借りたい本がない。
- ・ 読みたい本が見付からなかったのでリクエストしようと思ったが、分かりづらかったので止めました
- ・ もう少し入力内容を簡単にしたいです

スタッフについて

- ・ カウンタースタッフが立っていますが、椅子に腰かけていてもよいのでは？
- ・ 「こんにちは」のあいさつをしてほしい。
- ・ スタッフさんの元気なあいさつは不要です。静かにしてほしい。黙って接客してください。
- ・ 館長が全く出てこず特色が出ていない。スタッフも生き生きと仕事をしている人が少ないような？
- ・ スタッフの皆さんがいつも笑顔で対応してくれてとても利用しやすいと感じています。
スタッフの〇〇さん、いつも気持ちの良い対応をありがとうございます。こども図書館を利用していた時からの顔見知りのスタッフさんがいてくれることは親子で安心して利用できることにつながっています。本を探すのを手伝ってくれたり、他の図書館からの取り寄せにも快く対応してくれるので質問しやすく、快適に利用できています。

利用者のマナーについて

- ・ 新聞雑誌コーナー閲覧者のマナーが良くない。居眠り、スマホを何時間も使用している人が散見される。
- ・ 利用者の私語厳禁は徹底してください。
- ・ 図書館内で騒ぐ子がいて集中できない。
- ・ 本をものとして大切に扱うよう意識改革を利用者に促す工夫をもっとしてほしい。

その他

- ・ 照明が暗い。(10)
- ・ 回答箱はカウンターの正面でなく奥まった所に置いてください。
- ・ 北側の窓際のエアコンが寒い。(2)
- ・ 読書通帳は、以前利用していたが利点が余り感じられなかった。
中央図書館は便利で感じが良い。新刊は無いだろうと思っていたら検索画面で見つけてとても嬉しく、予約を待っているのも楽しかった。借りる私達が本を大切に汚さないようにしたい。
- ・ カートがあるのは知っているが、もう少し小ぶりのバスケット的なものがあると便利。
- ・ 蔵書点検を休館にしなくてもできる図書館がある。
- ・ レファレンス専用カウンターを作ったらどうか？
- ・ 文化センターの大規模改修の間、利用できるのか？見通しや予定を教えてください。
北本市の図書購入予算はどれくらいなのか？桶川図書館も年間予算が少ないが、北本の予算も決して多くはないように感じる。市民一人当たり5000円の配布も悪くはないが、図書館の図書購入費を増やしていくことを期待する。
- ・ 自動貸付機、除菌器、通帳と便利な物を積極的に使っています
- ・ 新刊が多く、カウンター前の特集も魅力的なものが多いです
- ・ 冷房設備が故障している？のか寒い思いをすることが多々ありました。修理もしくは入れ替えをお願いします。

2025年度 北本市立図書館 利用者アンケート ご意見の回答 (中央)

ご意見	回答
<p>本、雑誌、電子図書館を充実させてほしい。</p>	<p>中央図書館では、毎週120冊ほど本を購入しています。 読みたい本が無いときは、リクエストしていただければ購入も検討いたします。(市内在住・在勤・在学の方のみリクエストができます)</p> <p>雑誌については、予算や置き場所の問題でこれ以上増やすことは難しいですが、電子図書館にて200誌以上の雑誌が読めますので、そちらも併せてご利用ください。</p> <p>電子図書館でも、毎月30点ほどの新刊を購入しております、令和8年3月現在で10,085点の作品がございます。 (電子図書館は市内在住・在勤・在学の方のみ利用できます)</p>
<p>館内が暗い。 閲覧スペースを増やしてほしい。</p>	<p>令和10年に実施予定の大規模改修の際に検討いたします。</p>
<p>分室を午前中も利用できるようにしてほしい。</p>	<p>午前中は3か所ある分室の開室準備を行っている関係で、開室できません。 申し訳ございませんが、ご理解ください。</p>
<p>予約した本が一気に用意できたと 連絡が来ることがある。 一度には読めないの、間隔をあけてほしい。 (システムの難しいかもしれないが)</p>	<p>予約本がいつごろ届くのかは、その資料の状況によりますので 場合によっては複数冊の本が同時に用意されてしまうことがあります。 こちら側で調整が出来かねますので、ご自身で予約の冊数を調整してください。</p>
<p>自動貸出機の使い方がわからなかった。</p>	<p>使い方がわからなければ、遠慮なく図書館スタッフまでお声がけください。 窓口に並ばずに、ご自身で貸出を行える便利な機器ですので、ぜひご利用ください。</p>
<p>不要になった本、雑誌の頒布会を増やしてほしい。</p>	<p>保管期限が切れた雑誌の頒布会は、年2回行っております。 本については、リサイクル委員会による頒布会が産業まつりなどで行われております。</p>
<p>ホームページのメニューにマイページがあると便利。 ホームページのリクエストの入力がわかりづらい。</p>	<p>次回のシステム更新時に検討いたします。</p>