

北本市立こども図書館 利用者アンケート(2025年度) 集計結果

実施期間：2026年2月1日～2月28日

アンケート用紙での回答：99件 Webアンケートでの回答：12件 回答の合計：111件

【1】利用者情報

① 年齢

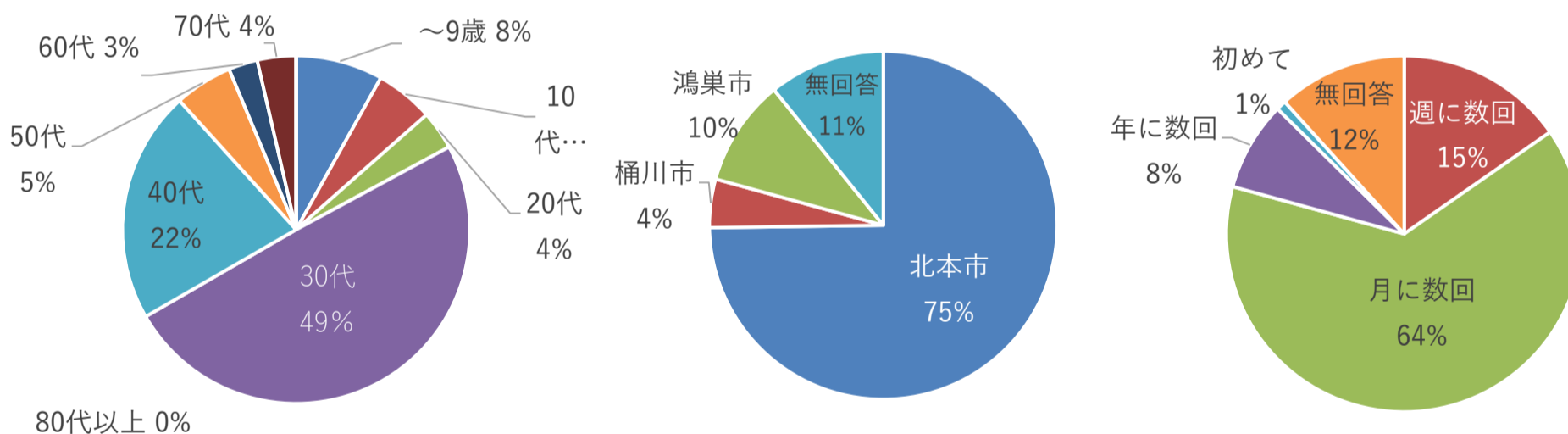
～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
9	6	4	55	24	6	3	4	0	0	111

② お住まい

北本市	桶川市	鴻巣市	その他	無回答	計
83	5	11	0	12	111

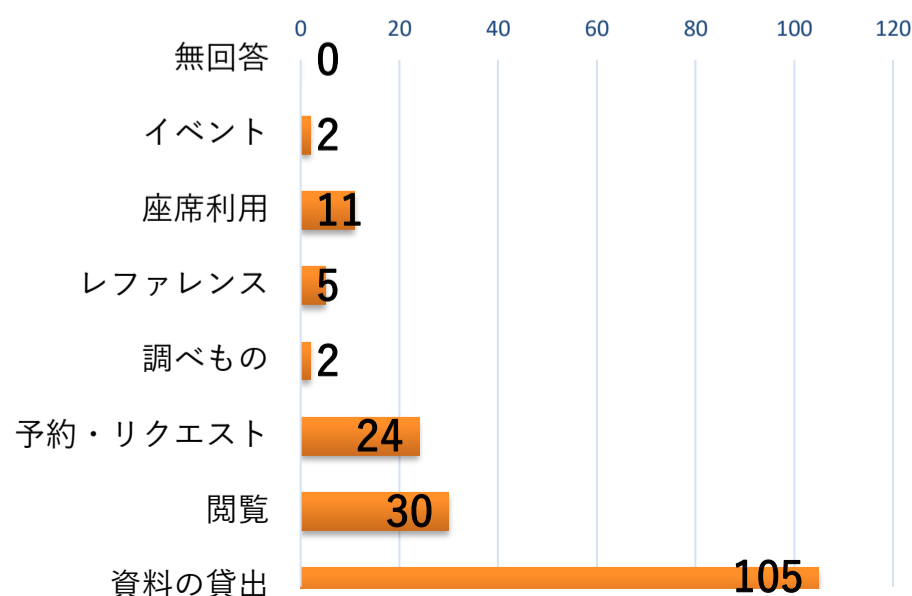
③ 利用頻度

ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	無回答	計
0	17	71	9	1	13	111



【2】図書館の利用目的（複数回答可）

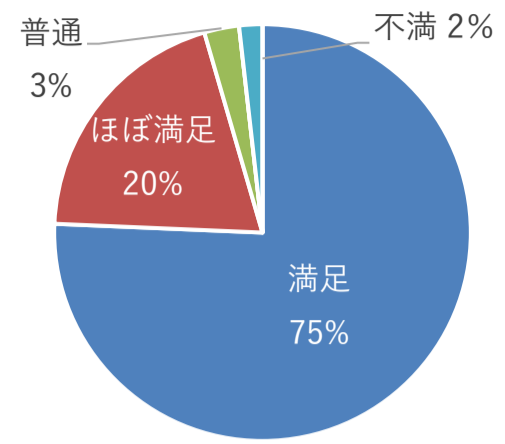
資料の貸出	閲覧	予約・リクエスト	調べもの	レファレンス	座席利用	イベント	無回答	計
105	30	24	2	5	11	2	0	179



【3】満足度

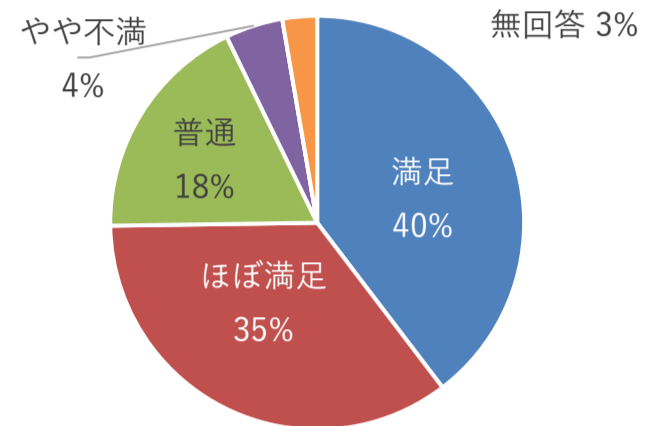
① スタッフの対応

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
84	22	3	0	2	0	111



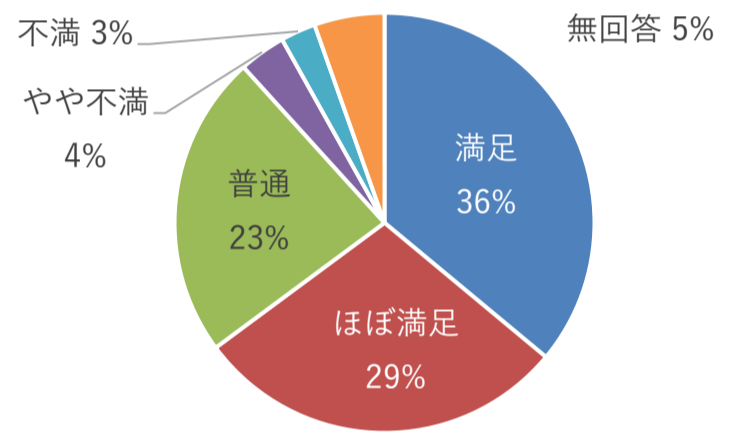
② 本の探しやすさ

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
44	39	20	5	0	3	111



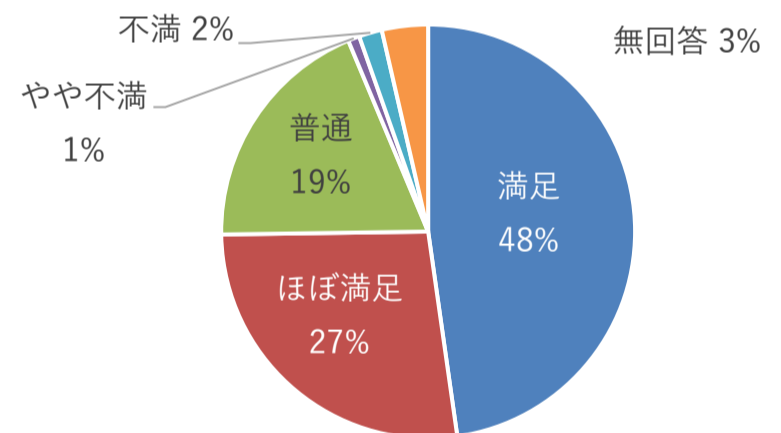
③ 資料の充実度

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
40	32	26	4	3	6	111



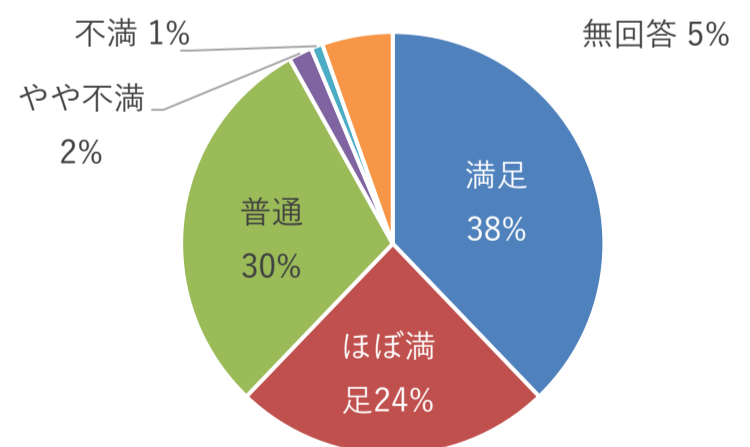
④ おすすめ本や特集

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
53	30	21	1	2	4	111



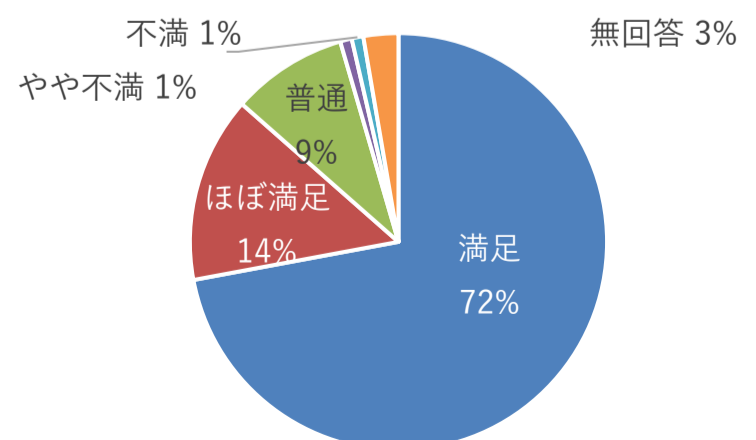
⑤ 図書館講座やイベント

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
42	27	33	2	1	6	111



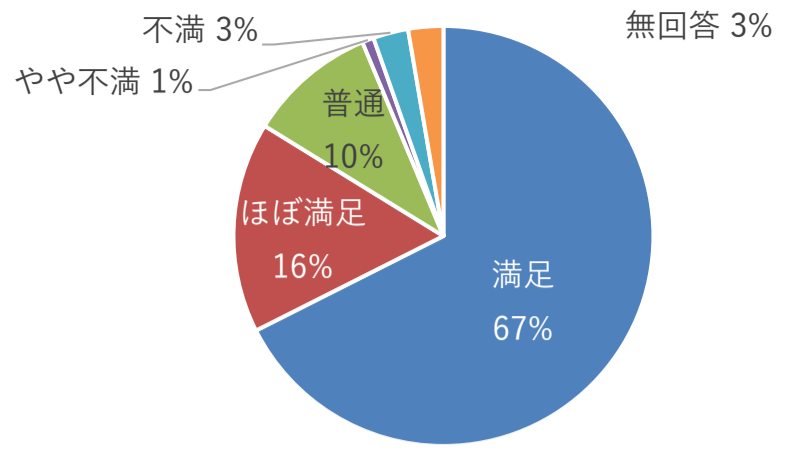
⑥ 開館日数や開館時間

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
80	16	10	1	1	3	111



⑦ 貸出点数や貸出期間

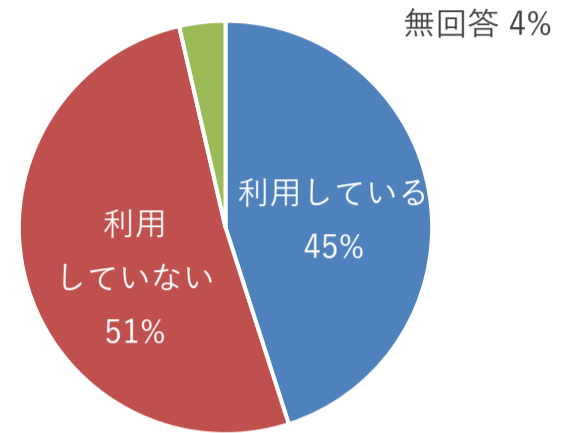
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
75	18	11	1	3	3	111



【4】図書館のサービスについて

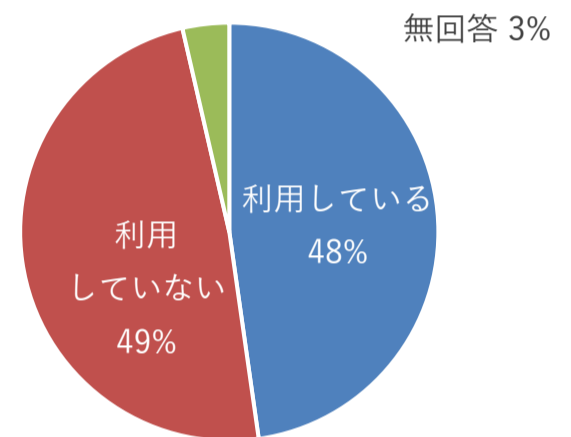
① 自動貸出機を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
50	57	4	111



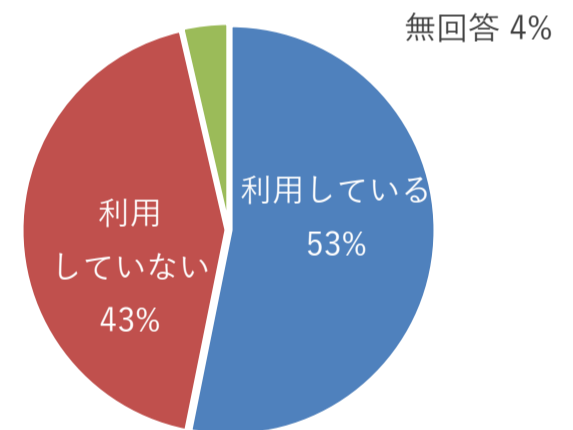
② 読書通帳・読書おもいで帳を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
53	54	4	111



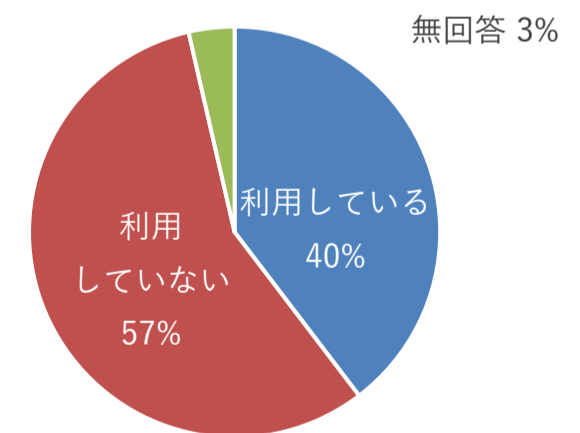
③ 本の除菌機を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
59	48	4	111



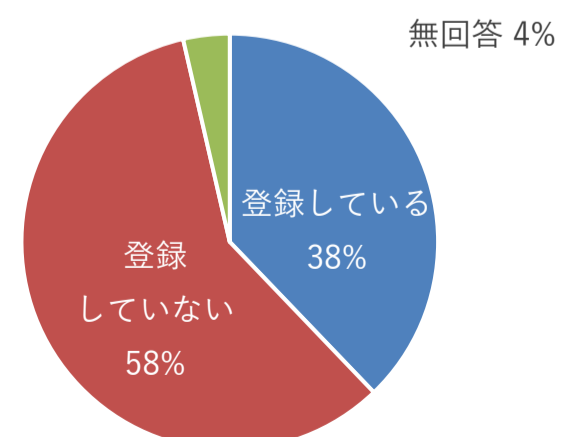
④ 図書館のホームページを利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
44	63	4	111



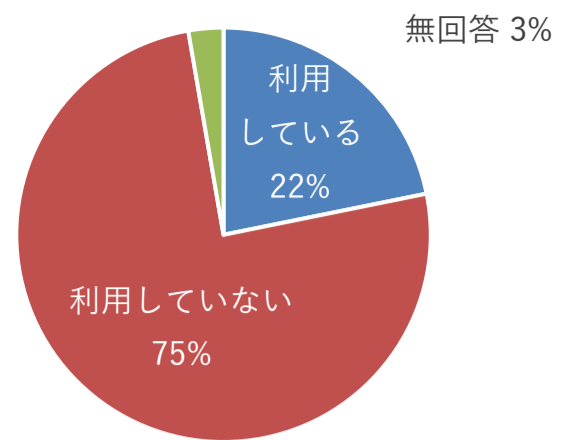
⑤ メールアドレスを登録していますか？

登録している	登録していない	無回答	計
42	65	4	111



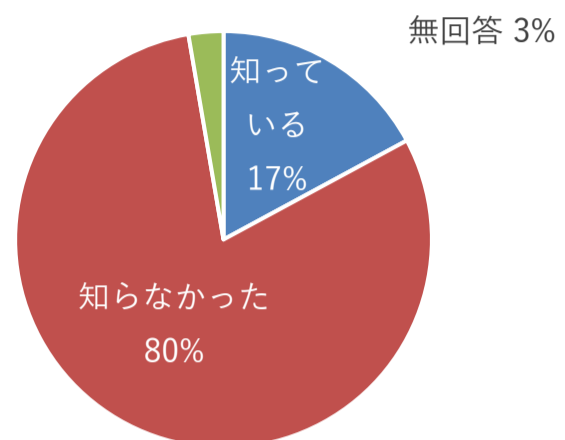
⑥ 北本市電子図書館を利用していますか？

利用している	利用していない	無回答	計
24	83	3	110



⑦ 図書館のX（旧Twitter）を知っていますか？

知っている	知らなかった	無回答	計
19	89	3	111



【5】こども図書館についてのご意見

<所蔵の資料に関して>

- ・シリーズがあると、本の表紙をみてこどもがよく読みたがるので、シリーズが充実しているととてもうれしいです。
- ・シリーズ本がさらに充実するととても嬉しいです。こどもが借りた本のカバーに載ってるシリーズ本を見て次から読みたいとよく言います。
- ・おすすめの絵本をもっと教えてほしい。年齢別（1さい、2さい向けとか）、テーマ別（動物、のり物とか）があるとうれしい。
- ・人気の本の数がふえるとうれしいです。『ノラネコぐんだん』や『パンどろぼう』
- ・小学生（高学年用）文庫の種類がもっと増えたらありがたいのと、背表紙に番号がなく、何巻なのか分かりづらいものがあるので分かりやすくしていただけたら嬉しいです。
- ・もっとたくさん本があったらいい。小せつがもっとしゅるいがあればいい。
- ・以前住んでたエリアでは、作者ごとに並んでいて便利でした。そちらの並び方も良いなと思います。
- ・もっと本をふやしてほしい。
- ・絵本の並び順を、作者順にしてほしいです。
- ・大人のコーナーのところを少しわりあいをふやしてほしい。
- ・もう少し本をさがしやすいようにしてほしい。
- ・子供（2才以上）があいうえお順になっていないので探しにくいなと思うことがあります。
- ・「動物」、「乗りもの」と分類されているのを初めて知りました。分類ごとの場所を掲示してあったら申し訳ないのですが、分かりやすくしていただけると助かります。
- ・子どもが見やすい、手に取りやすい本の配列で、ありがたいと思っています。
- ・おもしろい本をたくさんそろえてくれてありがとうございます。本大好きです。
- ・母親向けの本や雑誌もあり、子供が本を探す時に自分も楽しめています。
- ・読みたい本が他館であることが多い。（中央図書館）
- ・2週間に1度、家族3人分のカードで30冊お借りして、毎日読み聞かせをして6歳の息子と楽しんでいます♪0歳の頃からずっとそのペースでこども図書館を利用させていただいているので、息子は図書館も絵本も大好きです♡最近では息子が親に読み聞かせをしてくれるようになりました♪語彙もずい分増えたように感じます。こども図書館のおかげです💎これからもずっとお世話になりたいです(^^)♡いつもありがとうございます✿
- ・子育ての息抜きで雑誌を見ているので、雑誌のかし出しが多くあると頻度高く利用すると思います。
- ・ここで出会った本を気に入って実際に購入した本がたくさんあります。
- ・季節のブースの特集を参考に借りています。とても助かっています！
- ・新しい本もすぐに入るのでうれしい！図書館でかりて気に入ったものは購入するので、試せて助かる。予約サービスもありがたい。

- ・いつも沢山の本から探し出すの楽しんでいます。仕事柄、子ども関わるので遊びや製作などの本、グレーゾーンの子たちについての本など様々なジャンルで取り扱ってくださってることにとても助けられています。
- ・いつもありがとうございます。仕事に役立っています。

<設備に関して>

- ・自動貸出機はよくエラーになってしまうので使用しにくいです。
- ・自動かしだしきをもっとふやしたほうがいいと思う。
- ・除菌機・電子図書館など があると知らなかった。
- ・以前の通帳（金額が記録できる仕様）が良いと感じていた。
- ・読書通帳の記帳が上手くいかないことが多く、そこから利用をやめてしまった。
- ・きれいな施設（こども図書館）なのでいつも利用させて頂いております。
- ・いつもありがとうございます。館内もきれいで、とても満足しています。
- ・いつも清潔に保たれており、ありがたいなあと思っています。冬場は丁度良いのですが、夏場エアコンがききすぎていて…熱中症対策なのは分かります…寒いと同時に、子どもの発汗きのうの低下が心配です。
- ・床がキレイで子供がはいはいでも安心して来館できています。
- ・靴を脱いで利用する図書館は新鮮です。トイレもきれいですね。ユニフォーム？のエプロンはかわいいし、季節ごとの壁の貼り絵もすてきです。
- ・図書館の中のそうしょくがすばらしく、季節感をかんじます。とてもきれいで楽しみにしています。
- ・駅に返却ボックスを設置してほしいです。

<イベントに関して>

- ・いつも、よみきかせを楽しみに娘と来ています！いつもありがとうございます^-^
- ・紙しばいなどのよみきかせは子供から大人まで楽しませてもらってます。
- ・季節ごとの読み聞かせ（夜などの）イベントは楽しいです。
- ・読書月間のイベントでやっているお楽しみ袋がいつも楽しみです。今後も利用したいです。
- ・本の講座や資格をとれるのをやってほしい。
- ・貼り絵の作り方とか配色のコツとかを教えてもらえるイベントはありますか？

<サービスに関して>

- ・こども図書館はとても利用しやすいです。でも、中央・こども図書館以外の図書館を時間は短くても毎日利用できるようなになったらよいです。あと、予約の取置期間を2週間にしてほしいです。
- ・子どもたちと楽しく利用させていただいています！いつも温かく迎えてくださりありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・いつもキレイで見やすくなっていてうれしいです。
- ・孫とたのしく利用させていただいています。
- ・いつもありがとう。いっぱいよんだよ。
- ・DVD等の視聴なども出来ると更に良いと思います。貸し出しもあると…いいなあ…。
- ・（図書館のXの存在は知っているが）ほとんど見たことはない。
- ・70代の老人ですが、子どもの本が大好きで度々お世話になっております。スタッフの方の対応が親切で優しいです。Xなど新しいものは苦手を手をつけないでおりますが興味はあります。お忙しいと思いますが、お尋ねしたら教えて頂けると嬉しいです。
- ・北本のこども図書かんは本の配置含めとても居心地がいいと思います。いつも利用させて頂いて本当にいいなーと毎回思います。
- ・スタッフの方々の対応がとても良く、本の種類もたくさんあるので、来るのが楽しくなるような図書館が近所にあつてよかったです。
- ・たくさんの本に囲まれて、子どもたちも楽しそうに本を選ぶ姿がとても微笑ましいです。そして、子ども達のことを温かく見守っていただけるので、大人もゆっくり本を選んで助かってます。

<職員に関して>

- ・職員の対応が親切で安心できる。エプロンもかわいい。
- ・いつも丁寧に対応いただき、ありがとうございます。

- ・こども図書館司書の方で貸し出しの際に無言で一人挨拶をしない嫌な感じの方がいる。なのに喋っている子供には注意をするのでまずは自分の態度から直すことをおすすめします。
- ・こども図書館なのに子供への対応が冷たいスタッフが多く感じます。先日は4歳の息子が「あの人が怒ってるの？」と聞くほど冷たい態度を取られました。図書においてはとても気に入っており、2週に1度の利用をしていますが、スタッフの対応だけが気になります。

2025年度 北本市立こども図書館 利用者アンケート ご意見の回答

たくさんのご意見の中から、いくつかを取り上げて回答いたします。

ご意見	回答
<p>人気の本が増えると嬉しいです。 『ノラネコぐんだん』 『パンどろぼう』</p>	<p>利用頻度に応じて検討しています。『パンどろぼう』は、特に人気のため、いつでも見られるよう、大型絵本を購入しました。ぜひご利用ください。</p>
<p>小学生文庫の種類がもっと増えたらありがたいのと、背表紙に番号がなく何巻なのかわかりづらいものがあるので、わかりやすくして頂けたら嬉しいです。</p>	<p>スペースと他の図書とのバランスを見て購入していることと、文庫はシリーズものが多いため、どうしても種類が少なくなってしまう傾向にあります。 シリーズ番号がわかりにくとのご意見については、さっそく背表紙にシリーズ番号を貼る作業を始めました。今後もぜひご利用ください。</p>
<p>「動物」「乗り物」と分類されているのを初めて知りました。分類ごとの場所を掲示してあったら申し訳ないのですが、わかりやすくしていただけると助かります。</p>	<p>場所が分かりづらく、ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。館内地図は記載がありましたが、棚自体に表示がなかったため、今回新しく見出し札を設置しました。</p>

すべてにお答えすることはできませんが、いただいたご意見は今後のサービス向上にしっかりと役立てて参ります。

北本市立こども図書館